

Allianz Global Assistance

## Luggage Assistant

brengt bagage en reiziger  
weer samen

# Jij al op het strand, jouw tas nog in het restaurant

### Verloren bagage snel weer terug!

Allianz Global Assistance is de grootste reisverzekeraar en hulpverlener ter wereld. Jarenlange ervaring vormt de basis van de vier Assistant Services. Luggage Assistant is daar één van. Deze service komt het hele jaar door van pas, in binnen- en buitenland. Bij elke reis of elk uitje.

## Zo werkt Luggage Assistant

### 1 Het product

Voor slechts € 12,95 ontvang je de onderdelen die samen Luggage Assistant vormen. Je krijgt:

1. 3 kofferlabels (één ID-code), 5 stickers (één ID-code) en 1 portemonneekaart (één ID-code)

2. een persoonlijke internet-account via [www.assistant-services.nl](http://www.assistant-services.nl).

Luggage Assistant is een jaar lang geldig. Daarna is verlenging mogelijk, voor € 8,95 per jaar.

### 2 Online activeren

Via jouw persoonlijke en beveiligde internet-account vul je de drie ID-codes in die op de stickers en labels vermeld staan. Daarna vul je jouw persoonlijke gegevens in, zodat ze gekoppeld worden aan jouw ID-codes. Ook kun je hier aangeven welke persoonlijke eigenschappen je van een label of sticker voorziet. Deze gegevens zijn altijd te wijzigen.

### 3 Op reis?

Je kunt de stickers en labels aan waardevolle spullen van jouw keuze bevestigen: koffers, sleutels, tassen e.d. Hiermee blijf je anoniem. Dit is veiliger dan wanneer je naam en adresgegevens aan je koffer hangt.

### 4 Bagage kwijt!

Iedereen raakt weleens iets kwijt. Dit is het moment waarop Luggage Assistant z'n waarde gaat tonen.

### 5 De vinder belt!

De vinder leest het telefoonnummer van Luggage Assistant op de sticker of het label. Via dit nummer wordt de vinder met jou in contact gebracht. In overleg bepaal je samen de snelste en beste oplossing om jouw spullen terug te krijgen. Daarbij kan eventueel een koerier ingezet worden.

### 6 Eind goed, al goed!

Resultaten uit eigen onderzoek tonen aan dat met Luggage Assistant 80% van de verloren items binnen 4 uur weer terug is bij de eigenaar.

Global Assistance

Allianz 